

# Berater/innen des Arbeitsmarktservice - BIZ

## ▶ Grundprofession

Berater/in im AMS (Service für Arbeitskräfte oder Service für Unternehmen) – innerbetriebliche Ausbildung lt. Bundesrichtlinie für die Grundausbildung der MitarbeiterInnen im AMS vom 1. Jänner 2011

## ▶ Erforderliche Zusatzausbildung

Lehrgang für BIZ-BeraterInnen lt. Bundesrichtlinie betreffend Dienstleistungen des Kernprozess 3 in den BerufsInfoZentren (BIZ-Richtlinie) vom 21. Juli 2011

## ▶ Hauptaufgabe

Information und Beratung über Beruf und Bildung;  
Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern (z.B. Schule, Sozialpartner, Interessenvertretungen, Erwachsenenbildungseinrichtungen und Betriebe) in Fragen der Berufswahl und Berufsinformation

## ▶ Hauptzielsetzung

Unterstützung von Berufsorientierung, Berufswahl, Laufbahnplanung;  
Bereitstellung von Information über den Arbeitsmarkt und die Berufswelt;  
Verbesserung von Arbeitsmarktchancen, Sicherung von Beschäftigungsfähigkeit

## ▶ Zielgruppen

Alle Personen, die vor beruflicher Orientierung/Neuorientierung stehen – Jugendliche und Erwachsene;  
Personen, die sich über Berufe, Berufswelt, Ausbildungen und Weiterbildungen informieren wollen, inkl. MultiplikatorInnen – TrainerInnen, Lehrkräfte

## ▶ Orte der Tätigkeit

BIZ des AMS – derzeit (2013) 67 Standorte in ganz Österreich

## ▶ Jeweiliger Zuständigkeitsbereich

Jedes BIZ steht allen Interessierten offen (keinerlei regionale Einschränkungen)

## ▶ Beschäftigungsverhältnis

Planstelle des AMS

## ▶ Dienstaufsicht

Geschäftsstellenleitung

## ▶ Fachaufsicht

Abteilungsleitung

bm:uk